

**SERVICIO DE ACCESO A INTERNET**

Fecha de suscripción del Anexo: ____ de ____ de 20____ Orden de Venta: _____

Usuario vendedor: _____

DATOS DEL CLIENTE

Nombres Completos _____ Identificación _____

DIRECCIÓN DONDE SE INSTALAN LOS SERVICIOS

Provincia _____ Ciudad/Cantón _____

Dirección _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Nombre del Plan	Cantidad	Tarifa mensual sin impuestos	Total mensual con impuestos

SERVICIOS ADICIONALES

Nombre servicio adicional	Cantidad	Tarifa mensual sin impuestos	Total mensual con impuestos

TOTAL MENSUAL CON IMPUESTOS

\$

PAGO ÚNICO

Detalle	Cantidad	Valor instalación sin impuestos	Valor instalación con impuestos

**SERVICIO DE ACCESO A INTERNET**

Incluye permanencia mínima:

Si



No



Tiempo:

36 meses

Beneficio por permanencia mínima:

100% Exoneración del valor de instalación

PAGO POR EVENTO

Descripción	Valor
* Costo de reactivación del servicio masivo	\$ 2.20
* Costo de reactivación del servicio pymes y corporativo	\$ 3.00

Valores sujetos a modificaciones aprobados por el regulador.

Valores más impuestos aplicables de Ley (IVA)

INFORMACIÓN DEL SERVICIO

Tipo de cliente	Residencial ☐ Pymes ☐ Corporativo ☐		
Nivel de compartición	2:1		
Red de acceso	☐ HFC	☐ GPON	
Plazo para instalar/activar servicio	7 días hábiles		
Velocidad	Comercial de bajada	Hasta	Mbps
	Comercial de subida	Hasta	Mbps

FORMA DE PAGO

Suscripción y Mensualidad			
Cargo Tarjeta de Crédito ☐	Débito Cta. Cte. ☐	Débito Cta. Ahorros ☐	Efectivo ☐
Nombre de institución financiera			
No. de cuenta bancaria/tarjeta de crédito			
Titular de cuenta bancaria/tarjeta de crédito			
El cliente acepta que su modalidad de pago es Pago anticipado		SI	

En caso de que el abonado desee cambiar su forma de pago a otra habilitada, deberá comunicar a CONECEL con quince (15) días de anticipación. Posterior a la solicitud realizada por el cliente, CONECEL instrumentará la nueva forma de pago.



SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Sitio de consulta de tarifas de servicios que ofrece el prestador

www.claro.com.ec

Sitio web para consulta de Indicadores de Calidad:

www.claro.com.ec

Notas:

(*) El rubro de Reactivación de servicios por mora se facturará de acuerdo a las siguientes definiciones:

- De manera vencida después de registrada la suspensión de los servicios.
- Se emitirá un único rubro de Reactivación de Servicio por mora, sin importar si un cliente tiene contratado un paquete triple o doble play.

El cliente declara conocer y aceptar que los equipos entregados e instalados para la provisión del servicio contratado cuyo detalle constarán en el acta de instalación, deberá mantenerlos bajo su custodia y cuidado en modalidad de Comodato y en el lugar de instalación durante toda la vigencia del contrato y hasta la entrega formal al personal de CONECEL. El cliente se obliga a responder pecuniariamente ante CONECEL en caso de pérdida, destrucción o sustracción de los equipos. CONECEL podrá suspender temporalmente la prestación del servicio si identifica que los equipos no se encuentran en el lugar de instalación autorizado o han sido empleados para un uso distinto al autorizado.

CONECEL

(Abonado/suscriptor)

ORIGINAL

**SERVICIO DE ACCESO A INTERNET**

Fecha de suscripción del Anexo: ____ de ____ de 20 ____ Orden de Venta: _____

Usuario vendedor: _____

DATOS DEL CLIENTE

Nombres Completos _____ Identificación _____

DIRECCIÓN DONDE SE INSTALAN LOS SERVICIOS

Provincia _____ Ciudad/Cantón _____

Dirección _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Nombre del Plan	Cantidad	Tarifa mensual sin impuestos	Total mensual con impuestos

SERVICIOS ADICIONALES

Nombre servicio adicional	Cantidad	Tarifa mensual sin impuestos	Total mensual con impuestos

TOTAL MENSUAL CON IMPUESTOS

\$

PAGO ÚNICO

Detalle	Cantidad	Valor instalación sin impuestos	Valor instalación con impuestos



SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Incluye permanencia mínima:

Si

☒

No

☐

Tiempo:

36 meses

Beneficio por permanencia mínima:

100% Exoneración del valor de instalación

PAGO POR EVENTO

Descripción	Valor
* Costo de reactivación del servicio masivo	\$ 2.20
* Costo de reactivación del servicio pymes y corporativo	\$ 3.00

Valores sujetos a modificaciones aprobados por el regulador.

Valores más impuestos aplicables de Ley (IVA)

INFORMACIÓN DEL SERVICIO

Tipo de cliente	Residencial ☐ Pymes ☐ Corporativo ☐		
Nivel de compartición	2:1		
Red de acceso	☐ HFC	☐ GPON	
Plazo para instalar/activar servicio	7 días hábiles		
Velocidad	Comercial de bajada	Hasta	Mbps
	Comercial de subida	Hasta	Mbps

FORMA DE PAGO

Suscripción y Mensualidad			
Cargo Tarjeta de Crédito ☐	Débito Cta. Cte. ☐	Débito Cta. Ahorros ☐	Efectivo ☐
Nombre de institución financiera			
No. de cuenta bancaria/tarjeta de crédito			
Titular de cuenta bancaria/tarjeta de crédito			
El cliente acepta que su modalidad de pago es Pago anticipado		SI	

En caso de que el abonado desee cambiar su forma de pago a otra habilitada, deberá comunicar a CONECEL con quince (15) días de anticipación. Posterior a la solicitud realizada por el cliente, CONECEL instrumentará la nueva forma de pago.



SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Sitio de consulta de tarifas de servicios que ofrece el prestador

www.claro.com.ec

Sitio web para consulta de Indicadores de Calidad:

www.claro.com.ec

Notas:

(*) El rubro de Reactivación de servicios por mora se facturará de acuerdo a las siguientes definiciones:

- De manera vencida después de registrada la suspensión de los servicios.
- Se emitirá un único rubro de Reactivación de Servicio por mora, sin importar si un cliente tiene contratado un paquete triple o doble play.

El cliente declara conocer y aceptar que los equipos entregados e instalados para la provisión del servicio contratado cuyo detalle constarán en el acta de instalación, deberá mantenerlos bajo su custodia y cuidado en modalidad de Comodato y en el lugar de instalación durante toda la vigencia del contrato y hasta la entrega formal al personal de CONECEL. El cliente se obliga a responder pecuniariamente ante CONECEL en caso de pérdida, destrucción o sustracción de los equipos. CONECEL podrá suspender temporalmente la prestación del servicio si identifica que los equipos no se encuentran en el lugar de instalación autorizado o han sido empleados para un uso distinto al autorizado.

CONECEL

(Abonado/suscriptor)

FIEL COPIA DEL ORIGINAL