Paquetes Prepago

Paquetes disponibles para clientes Prepago móvil y Postpago que reciban mensaje de invitación para participar en la oferta y/o activen el paquete por cualquiera de los medios disponibles: SMS; USSD; Mi Claro APP y WEB, medios digitales, etc.

Paquetes a contratar para clientes Prepago:

1.- PAQUETE DE $1,05: Llamadas ilimitadas a números móviles Claro + 100 SMS onnet + 250 megas para navegar a $1,05 incluido impuestos por 1 día.

2.- PAQUETE DE $2,05: Llamadas ilimitadas números móviles Claro + 200 SMS onnet + 1 giga para navegar a $2,05 incluido impuestos por 2 días.

3.- PAQUETE DE $3,10: Llamadas ilimitadas números móviles Claro + 30 minutos a otras operadoras + 300 SMS onnet + 4 gigas para navegar a $3,10 incluido impuestos por 3 días.

4.- PAQUETE DE $3,50: Llamadas ilimitadas números móviles Claro + 30 minutos a otras operadoras + 300 SMS onnet + 4 gigas para navegar a $3,50 incluido impuestos por 7 días.

5.- PAQUETE DE $4,10: 3 gigas + 40 minutos a otras operadoras + llamadas ilimitadas números móviles Claro a $4,10 incluido impuestos por 10 días.

6.- PAQUETE DE $5,15: 3 gigas + 50 minutos a otras operadoras + llamadas ilimitadas números móviles Claro a $5,15 incluido impuestos por 15 días.

7.- PAQUETE DE $7: 6 gigas + 70 minutos a otras operadoras + llamadas ilimitadas números móviles Claro a $7 incluido impuestos por 20 días.

8. PAQUETE DE $8: 7 gigas + 80 minutos a otras operadoras + llamadas ilimitadas números móviles Claro a $8 incluido impuestos por 25 días.

8.- PAQUETE DE $10,50: 10 gigas + 100 minutos a otras operadoras + llamadas ilimitadas números móviles Claro a $10,50 incluido impuestos por 30 días.

9.- PAQUETE DE $12,50: 13 gigas + 120 minutos a otras operadoras + llamadas ilimitadas números móviles Claro a $12,50 incluido impuestos por 30 días.

10.- PAQUETE DE $15,50: 15 gigas + 150 minutos a otras operadoras + llamadas ilimitadas números móviles Claro + 2 GB para Facebook e Instagram a $15,50 incluido impuestos por 30 días.

11.- PAQUETE DE $20,50: 20 gigas + 2 GB para Facebook e Instagram + 150 minutos a otras operadoras + llamadas ilimitadas números móviles Claro a $20,50 incluido impuestos por 30 días.

Consideraciones:

• El paquete de voz ilimitada onnet es para hablar a números móviles CLARO.

• El cliente puede elegir contratar el paquete por una sola vez o con recurrencia.

• Vigencia será de acuerdo al paquete contratado.

• Megas no aplican para clientes con equipo BlackBerry con versión 7 o anteriores.

• Cupo de Megas de Facebook/Instagram solo podrá ser utilizado desde las aplicaciones oficiales.

• Cliente podrá contratar la cantidad de paquetes que desee en el día, de acuerdo a su plan contratado.

• El cliente podrá elegir libremente contratar otros paquetes según su necesidad y conveniencia.

• Una vez finalizado el paquete, el cliente podrá:

* Hacer llamadas al valor por minuto según producto y perfil del cliente.

* Navegar al precio por evento de acuerdo al producto y perfil del cliente.

* Mensajear al precio por evento según producto y perfil del cliente.

• Una vez consumido el paquete, el cliente puede hablar, mensajear y navegar por evento al precio establecido para su tarifa.

• El paquete será debitado de su saldo de recarga. Los paquetes desde $1,05 también pueden ser activados con tarjeta de crédito/débito desde Mi Claro y Portal de Redirección.

• Aplica política de uso responsable

CONSIDERACIONES ADICIONALES PARA EL USO DE FACEBOOK:

1. El uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook® ha liberado bajo su propia marca tales como: Facebook®, Facebook Pages®, Facebook Camera® y Facebook Messenger®, así como el dominio www.facebook.com; serán de uso gratuito. A continuación, se enlistan las funcionalidades, incluidas dentro de este paquete o promoción respectivamente:

• Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. o Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo.

• Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®.

• Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo.

• Reproducción de videos que no sean direccionados a una web diferente a la de Facebook, como es YouTube.

• Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo.

• Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo.

• Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo.

• Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger®.

• Compartir imágenes a través de Facebook Messenger®.

• Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®.

2. Cuando el usuario acceda a través de las aplicaciones: Facebook®, Facebook Pages®, Facebook Camera® y Facebook Messenger® a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se cobrará conforme al paquete de datos o por evento adicional.

• La carga y descarga de fotos fuera de las apps oficiales de Facebook®; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram®, Retrica®, Vine®, etc.

• La reproducción de videos alojados fuera de Facebook® ni la funcionalidad para compartirlos, utilizando apps como: YouTube®, Vimeo® o DailyMotion®, etc.; aun cuando estos sean reproducidos o accedidos desde las apps oficiales de Facebook®.

• El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Facebook®; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Facebook®. Ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.

• El servicio de llamadas o servicios voz a través de la aplicación de Facebook Messenger®.

• Compartir mi ubicación.

• Consultar la ubicación de cualquier contacto.

• Servicio de Video Llamadas, validas desde la app oficial, o apps relacionadas a Facebook.

• Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral 1 anterior, y que correspondan a innovaciones y/o features adicionales habilitados por el proveedor de la aplicación oficial.

Conecel S.A. no es responsable de las aplicaciones de Facebook®, ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Facebook®. En términos de lo anterior, Conecel S.A. no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones. • El uso de las aplicaciones de Facebook®, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Conecel S.A.

CONSIDERACIONES ADICIONALES PARA EL USO DE INSTAGRAM:

1. A continuación se enlistan las funcionalidades, incluidas dentro de este paquete o promoción respectivamente:

• Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o Publicaciones dentro de las fotos personales del usuario o comentarios en las publicaciones de cualquier otra persona.

• Publicar o cargar fotos y videos en mi muro utilizando la app oficial de Instagram®.

• Reproducción de videos que no sean direccionados a una web diferente a la de Instagram.

• Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo.

• Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo.

• Mensajear (enviar textos) a través de los mensajes directos de Instagram® a cualquier persona o grupo.

• Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram®.

2. Cuando el usuario acceda a través de la aplicación Instagram® a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se cobrará conforme al paquete de datos o por evento adicional.

• La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de Instagram®; por ejemplo, cargar fotos hacia la app: Facebook®.

• El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Instagram®; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Instagram®. Ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.

• Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en el numeral 1 anterior, y que correspondan a innovaciones y/o features adicionales habilitados por el proveedor de la aplicación oficial.

Conecel S.A. no es responsable de las aplicaciones de Instagram®, ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Instagram®. En términos de lo anterior, Conecel S.A. no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.

• El uso de las aplicaciones de Instagram®, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Conecel S.A.

• Servicio móvil prestado por CONECEL S.A.

CONDICIONES LEGALES

- Solo podrán activarla clientes CLARO móviles.
- Activación de la promoción es bajo exclusiva responsabilidad del cliente.
- Revisa condiciones y las políticas de uso razonable en www.claro.com.ec
- Servicio móvil es prestado y facturado por CONECEL S.A.

CONDICIONES TÉCNICAS

- Aplica para clientes con equipos de tecnología compatible con la red Móvil de Claro.
- Equipos deben soportar las siguientes tecnologías: WAP, GPRS, EDGE, WCDMA, HSDPA, HSUPA, HSPA+.
- Promoción solo podrá ser utilizada dentro del territorio Ecuatoriano, donde se cuenta con cobertura.

CONDICIONES DE OPERACIÓN

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio móvil avanzado y servicio telefónico de larga distancia internacional.
- Recuerde que los servicios no pueden ser utilizados en contra de la seguridad del estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres ni para fines comercial, publicitario ni proselitista.

NOTIFICACIÓN ARCOTEL DR-0086-2025