

Claró-cloud

Conferencia Web Empresas

Requerimientos técnicos Mínimos

PC y navegadores

<p>Windows: opera con Windows 2000, XP de 32 bits (SP3), 2003, Vista de 32 bits/64 bits/Windows 7 de 32 bits/64 bits. Los requisitos son:</p>	<p>Solaris 10/11</p>	<p>Mac OS X 10.5, 10.6</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer 6,7 y 8 • Firefox 3x, 4 (32bits) • Chrome 7 y 8 • JavaScript y cookies habilitados • Requiere de Sun Java 5 o superior • Para internet Explorer se recomienda tener active X habilitado • Al menos 512 MB de RAM (al menos 2GB de RAM para vista) • También son compatibles los equipos ultra portátiles con Windows XP 	<ul style="list-style-type: none"> • Mozilla 1.7 • Firefox 3x • javaScript y cookies habilitados • Requiere de Sun Java 5 o Superior • Sin soporte para Remote Access • Procesador SPARC, Intel o AMD (Solaris 10) • Procesador Intel o AMD (Solaris 11) • Al menos 1GB de RAM 	<ul style="list-style-type: none"> • Safari 4/5 • Firefox 3x, 4(32 bits)) • Chrome 7 y 8 • javaScript y cookies habilitados • Requiere Apple Java 5 o superior • Sin soporte para remote access • Procesador Intel • Al menos 512 MB de RAM
<p>HP – UX 11.11</p>	<p>Ubuntu 10.x de 32 bits, Fedora 12/13 de 32 bits, Red Hat 5 de 32 bits, OpenSuse 11.2/11.3 de 32 bits</p>	<p>AIX 5L 5.3</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Mozilla 1.7 • Firefox 2 • JavaScript y cookies habilitados • Requiere de Sun Java 5 o superior • Solo Meeting Center • Procesador PA – RISC • Al menos 1GB de RAM 	<ul style="list-style-type: none"> • Mozilla 1.7 • Firefox 3x • Requiere de Sun Java 5 o superior • Sin soporte para Remote Access • Al menos 512 MB de RAM 	<ul style="list-style-type: none"> • Mozilla 1.6 • Firefox 2 • JavaScript y cookies habilitados • Solo Meeting Center • Al menos 1GB de RAM • Requiere de IBM Java 5 o superior

Requerimientos técnicos Mínimos

Dispositivos móviles compatibles – Android

Android 2.1 (o superior) para teléfonos inteligentes y OS 3.0 (o superior) para tablets

Los dispositivos deben tener una resolución en pantalla de 320x240 o superior

Los siguientes teléfonos inteligentes soportan video bidireccional:

- Motorola Razr XT928
- Samsung Galaxy Nexus
- Samsung Galaxy S3
- Samsung Galaxy S4
- Samsung Galaxy Note 2
- HTC One X
- Google Nexus 4

Los siguientes tabletas soportan video bidireccional:

- Amazon Kindle Fire based on Android 4.x
- Amazon Kindle Fire HD 7"
- Amazon Kindle Fire HD 8.9"
- Fijitsu Arrows Tab
- Google Nexus 7"
- Motorola Xoom 1
- Motorola Xoom Xyboard
- Samsung Galaxy Tab 7.7"
- Samsung Galaxy Tab 10.1"
- Sony Tablet S 9.4"

Requerimientos técnicos Mínimos

Dispositivos móviles compatibles – Apple OS

- iPhone 4, 4S, 5, iPod Touch 4, 5, iPad 1, 2, 3, 4, iPad Mini)
- Se requiere Apple iOS 4.0 y superior con conexión Wi-Fi o 3G.
- Se recomienda utilizar Wi-Fi para el vídeo, caso contrario se hará uso de su plan de datos contratado

Claró-cloud

Correo Empresas

Requerimientos Técnicos Mínimos

Sistema Operativo

- Windows XP o posterior
- Mac OS 10.4 o posterior
- Linux

Navegador web

- Internet Explorer 6 en adelante
- Firefox 2.0 en adelante
- Chrome

Tener el acceso a Internet

- 512 Kbps por equipo

Claró-cloud

Office 365

Requerimientos Técnicos Mínimos

Navegador de Internet para
Consola de Administración de
Office 365

Windows Internet Explorer® de 7 en adelante para
Windows Vista y Windows 7

Windows Internet Explorer 8 para Windows XP.
Mozilla Firefox 3.x

Safari 3.x

Navegador de internet para
consulta del correo vía Web
(Outlook Web Access)

Internet Explorer 7 en adelante

Firefox del 3 en adelante

Safari del 3 en adelante para Macintosh OS X 10.5

Chrome del 3 en adelante

Sistema Operativo

Windows XP con Service Pack 3

Windows Vista con Service Pack 2

Windows 7

Requerimientos Técnicos Mínimos

Para Exchange Online:

Microsoft Windows Mobile® y Windows Phone, Nokia E y N ,
Android, Palm , Apple iPhone y iPad, Blackberry*

Para SharePoint Online:

Movilidad

Windows Mobile 6.5.x, Nokia series E y N, Palm, Android,
Apple iPhone 2.0+

*Blackberry opera utilizando Blackberry Internet Service (BIS). Blackberry Exchange Services (BES) no es soportado para Office 365 para la pequeña y mediana empresa.

Claró-cloud

Presencia Web

Requerimientos Técnicos Mínimos

Sistema Operativo

- Windows XP o posterior
- Mac OS 10.4 o posterior
- Linux

Navegador web

- Internet Explorer 6 en adelante.
- Firefox 2.0 en adelante.
- Chrome.

Tener el acceso a Internet

- 512 Kbps por equipo

Claró-cloud

Respaldo en Linea

Requerimientos Técnicos Mínimos

Sistema Operativo

Windows XP o superior - Mac OS 10.4 o superior

Navegador Web

Compatible con Windows o Mac

Conectividad

Conexión a internet puede ser datos móviles y fija

Seguridad

Permisos de instalación en *desktop*

Firewall

Configuración	Valores Requeridos
Puertos utilizados por el software de Respaldo en Línea	Puerto 80 Puerto 443
Intervalos IP requeridos: (si únicamente permite conexiones a direcciones IP concretas en los puertos 80 y 443)	65.44.121.0/24 74.112.144.0/21 173.243.48.0/20
Direcciones URL utilizadas por el software de Respaldo en Línea (si utiliza el filtrado de direcciones URL)	berkeleydata.com; mozyoem.com; mozy.com; mozypro.com; mozyenterprise.com

Claró-cloud

Seguridad Empresas

Requerimientos Técnicos Mínimos

Equipo de cómputo:

- Procesador Intel Pentium u otra arquitectura compatible
- 512 MB de RAM (1 a 2 GB recomendado)
- Sistema Operativo Windows XP o posterior
- Windows Server 2003 SP1 o versiones posteriores.
 - Standard Edition, Enterprise Edition,
 - Web Server o Small Business Server
- Microsoft Windows Server 2008 :
 - Standard Edition,
 - Enterprise Edition, Small Business
 - Server o Business Server

Navegador web

- Microsoft Internet Explorer (versiones 7, 8, y 9).
- Mozilla Firefox (versiones 3.0 y 3.5)
- Google Chrome (versiones 4.0 y 4.1)

Acceso a Internet

- 512 Kbps por equipo