¿Cómo saber cuál es el *IMEI* de tu equipo?



¡Fácil!



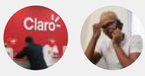
- **Marca al *#06# y aparecerá en tu pantalla**

¡ Anótalo y guárdalo, ya que puedes necesitarlo para reportar tu equipo por robo o solicitar la liberación de tu equipo si lo encuentras. !



¿Cómo *reportar* mi equipo *por robo?*

1. Acércate a un centro de atención al cliente o también puedes llamar al *611 y solicitar el reporte de tu equipo



2. Deberás responder unas preguntas de validación para que tu transacción sea atendida de forma segura



3. Recuerda que se reportará (bloqueará) el último equipo en uso en tu línea Claro, este reporte implica un bloqueo de tu equipo a nivel nacional y en los países de Colombia, Perú y Bolivia.



¿Cómo *liberar* mi equipo reportado por robo?

Acércate a un **centro de atención al cliente** para solicitar la liberación de tu equipo, en donde **comprobaremos tu identidad**, realizaremos preguntas de validación, y consultaremos la línea Claro a tu nombre en la que utilizabas el equipo previo a su reporte



En casos puntuales, solicitaremos documentación adicional para su revisión por parte de ARCOTEL



Recuerda que es importante que, en caso de pérdida o robo de tu celular, lo reportes para que no sea usado o comercializado a un tercero