

| Centros de Atención al cliente y Tiendas CLARO Ecuador |                              |                       |  |                               | HORARIOS                      |               |               |  |
|--|------------------------------|-----------------------|--|-------------------------------|-------------------------------|---------------|---------------|--|
| Agenzia  | Provincia                    | Ciudad                | Dirección  | LUNES a JUEVES                | VIERNES                       | SABADO        | DOMINGO       |  |
| CAC 9 DE OCTUBRE                                       | Guayas                       | Guayaquil             | Av. 9 de Octubre S/N y Escobedo, Guayaquil   | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC CENTRUM  | Guayas                       | Guayaquil             | Cda. Kennedy Norte, Av. Francisco de Orellana S/N y Av. Alberto Borges, Edif. Centrum - Guayaquil  | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC AZOQUES  | Cañar                        | Azoques               | CALLE MATOVELLE ENTRE SUCRE Y 3 DE NOVIEMBRE, Azoques  | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC BABAHYO CENTRO                                     | Los Rios                     | Babahoyo              | FLORES S/N ENTRE GENERAL BARONA Y 10 DE AGOSTO, Babahoyo   | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC CHONE  | Manabí                       | Chone                 | Calles Washington y Pichincha, esquina   | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC CITYMALL   | Guayas                       | Guayaquil             | Av. Felipe del Pezo S/N y Av. Benjamín Carrón, C.C. City Mall - Guayaquil  | 10:00 a 21:00                 | 10:00 a 21:00                 | 10:00 a 21:00 | 10:00 a 21:00 |  |
| CAC CUENCA   | Azuay                        | Cuenca                | Gran Colombia 7-97 y Luis Cordero Edif. El Dorado - Cuenca   | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC CUENCA REMIGIO                                     | Azuay                        | Cuenca                | Av. Remigio Crespo Toral 4-81 y Ricardo Muñoz, Edif. Jaher - Cuenca  | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC DAULE  | Guayas                       | Daule                 | AV. VICENTE PIEDRAHITA C.C. SHOPPING DAULE, DAULE  | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00 | 09:00 a 21:00 |  |
| CAC GALAPAGOS  | Galapagos                    | Santa Cruz            | Av. Baltra S/N local 1-2, Pto. Avora Sta Cruz, Galapagos   | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC HIPER VIA DAULE                                    | Guayas                       | Guayaquil             | KM.12.5 Via a Daule, C.C. HIPERMARKET local 19-20, Guayaquil   | 09:00 a 20:00                 | 09:00 a 20:00                 | 10:00 a 20:00 | 10:00 a 20:00 |  |
| CAC HUAQUILLAS   | El Oro                       | Huaquillas            | HUALTACO S/N Y TUNGURAHUA, Super Despensa AKI Huaquillas, Huaquillas   | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC LOJA   | Loja                         | Loja                  | Bolívar 7-13 y Jose Antonio Equiguarán, Loja   | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 13:00 | NO ABRE       |  |
| CAC MACHALA  | El Oro                       | Machala               | Av. 9 de Octubre 2101 y Ayacucho - Machala   | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC MALL DEL RIO                                       | Azuay                        | Cuenca                | Av. San Felipe Segundo S/N Y Circunvalación Sur, C.C. Mall del Río - Cuenca  | 10:00 a 20:00                 | 10:00 a 20:00                 | 10:00 a 20:00 | 10:00 a 20:00 |  |
| CAC MALL DEL SUR                                       | Guayas                       | Guayaquil             | Av. 25 de Julio S/N y José de la Cuadra Alban, C.C. Mall del Sur - Guayaquil   | 10:00 a 21:00                 | 10:00 a 21:00                 | 10:00 a 21:00 | 10:00 a 20:00 |  |
| CAC MANTA  | Manabí                       | Manta                 | Av. 4 de Noviembre S/N y Calle 113, C.C. El Paseo Shopping Manta - Manta   | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00 | 09:00 a 21:00 |  |
| CAC MILAGRO  | Guayas                       | Milagro               | Juan Montalvo 810 entre 12 de febrero y Rocafuerte, MILAGRO  | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 13:00 | NO ABRE       |  |
| CAC PASEO BABAHYO                                      | Los Rios                     | Babahoyo              | Via Babahoyo - Guayaquil, C.C. Paseo Shopping Babahoyo, Babahoyo   | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00 | 09:00 a 21:00 |  |
| CAC PASEO LA LIBERTAD                                  | Santa Elena                  | Salinas               | "Barrio San Francisco Mz. 38 calle 9 entre la avenida 10 y 12 a la entrada de Puerto Lucia C. C Paseo Shopping La Península locales 59 al 62"                                    | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00 | 09:00 a 21:00 |  |
| CAC PASEO MACHALA                                      | El Oro                       | Machala               | Via Machala - Pasaje S/N Sector Macarsa, El Paseo Shopping Machala - Machala   | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00 | 09:00 a 21:00 |  |
| CAC PASEO PORTOVIEJO                                   | Manabí                       | Portoviejo            | Av. Jorge Washington S/N, C.C. El Paseo Shopping carretera Portoviejo-Manta, Portoviejo  | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00 | 09:00 a 21:00 |  |
| CAC PASEO QUEVEDO                                      | Los Rios                     | Quevedo               | Via Quevedo - Buena Fe, CC Paseo Shopping Quevedo, Quevedo   | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00 | 09:00 a 21:00 |  |
| CAC PASEO VIA DAULE                                    | Guayas                       | Guayaquil             | VIA A DAULE, CENTRO COMERCIAL PASEO SHOPPING - GUAYAQUIL   | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00 | 09:00 a 21:00 |  |
| CAC POLICENTRO   | Guayas                       | Guayaquil             | Av. Periodista CC Policentro 73-76-Dr. Juan Arzube-Guayaquil   | 10:00 a 20:00                 | 10:00 a 20:00                 | 10:00 a 20:00 | 11:00 a 20:00 |  |
| CAC MULTIPLAZA PORTOVIEJO                              | Manabí                       | Portoviejo            | C.C. Multiplaza, entre las avenidas Cinco de Junio y Av. Manabí, locales 19 y 20 (subsueto)  | 10:00 a 20:30                 | 10:00 a 20:30                 | 10:00 a 20:30 | 10:00 a 19:30 |  |
| CAC QUEVEDO CENTRO                                     | Los Rios                     | Quevedo               | AV. 7 de Octubre 301 y Décima Cuarta, Quevedo  | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC RIOCENTRO CEIBOS                                   | Guayas                       | Guayaquil             | Via a la Costa Km 6 y 7 Av. del Bombero S/N, C.C. Riocentro Los Ceibos - Guayaquil   | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00 | 09:00 a 21:00 |  |
| CAC RIOCENTRO ENTERRIOS                                | Guayas                       | Guayaquil             | Km. 1.5 SN Riocentro Entrerrios Local 200 - Samborombón  | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00 | 09:00 a 21:00 |  |
| CAC RIOCENTRO NORTE                                    | Guayas                       | Guayaquil             | Av. Francisco de Orellana S/N y Av. Guillermo Pareja Rolando, C.C. Riocentro Norte - Guayaquil   | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00 | 09:00 a 21:00 |  |
| CAC RIOCENTRO SUR                                      | Guayas                       | Guayaquil             | Av. 25 de Julio S/N, CC. Riocentro Sur - Guayaquil   | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00 | 09:00 a 21:00 |  |
| CAC SAN MARINO   | Guayas                       | Guayaquil             | Av. Francisco de Orellana C.C. San Marino Shopping P.B local 23  | 10:00 a 21:00                 | 10:00 a 21:00                 | 10:00 a 21:00 | 11:00 a 20:00 |  |
| CAC TERMINAL TERRESTRE                                 | Guayas                       | Guayaquil             | Ed. Fundación Terminal Terrestre, Piso 2 Ofi. 216-218, Guayaquil   | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC 9 DE OCTUBRE 2                                     | Guayas                       | Guayaquil             | AV. 9 DE OCTUBRE 814 ENTRE GARCIA AVILES Y RUMICHACA, GUAYAQUIL  | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC PASEO PLAYAS                                       | Guayas                       | Playas                | Km 1.5 vía G.V. Playas sector Y C.C. Paseo Shopping Of. 2-3, Playas  | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00 | 09:00 a 21:00 |  |
| CAC PASEO DURAN  | Guayas                       | Durán                 | Frente autopista Durán Boliche Km. 3 1/2 parroquia Eloy Alfaro C.C. Paseo Durán local 37   | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00 | 09:00 a 21:00 |  |
| CAC EL FORTIN  | Guayas                       | Guayaquil             | Av. Modesto Luque S/N y Casuarina C.C. MALL EL FORTIN local 131, Guayaquil   | 10:00 a 20:00                 | 10:00 a 21:00                 | 10:00 a 21:00 | 10:00 a 20:00 |  |
| CAC EL DORADO  | GUAYAS                       | Daule                 | Via la aurora km 10.5 Av. León Febres Cordero Ribadeneira Ciudad Comercial El Dorado Locales 9-10 Planta Baja  | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00 | 09:00 a 21:00 |  |
| CAC AMBATO   | TUNGURAHUA                   | AMBATO                | Av. Cevallos y Martínez  | 09:00 a 17:30                 | 09:00 a 17:30                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC C.C. INAQUITO                                      | PICHINCHA                    | QUITO                 | Av. Amazonas N36-152 y Naciones Unidas CC Ifaquito junto al Palacio de Hielo, Local B103   | 09:30 a 20:00                 | 09:30 a 20:00                 | 09:30 a 20:30 | 09:30 a 19:00 |  |
| CAC COCA   | ORELLANA                     | FRANCISCO DE ORELLANA | Av. 9 de Octubre y Cuenca esquina  | 09:00 a 13:00 - 14:00 a 18:00 | 09:00 a 13:00 - 14:00 a 18:00 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC CONDADO  | PICHINCHA                    | QUITO                 | Av. Kennedy y Av. Prensa Centro Comercial Condado Planta alta  | 10:00 a 20:30                 | 10:00 a 21:00                 | 10:00 a 21:00 | 10:00 a 20:00 |  |
| CAC EL BOSQUE  | Pichincha                    | Quito                 | Cil. Edmund Carvajal y Alonso de Torres CC el Bosque 2, Planta Baja Local 50B  | 10:00 a 20:00                 | 10:00 a 20:00                 | 10:00 a 20:00 | 10:00 a 19:00 |  |
| CAC EL JARDIN  | PICHINCHA                    | QUITO                 | Av Amazonas N6-114 y Republica Nivel 0 local 16 -17  | 10:00 a 20:30                 | 10:00 a 20:30                 | 10:00 a 20:30 | 10:00 a 19:30 |  |
| CAC EL RECREO  | PICHINCHA                    | QUITO                 | Av Maldonado Centro Comercial El Recreo Planta alta, Segundo nivel, Local 47E  | 10:00 a 20:00                 | 10:00 a 20:00                 | 10:00 a 20:00 | 10:00 a 19:00 |  |
| CAC EL RECREO 2  | Pichincha                    | Quito                 | C.C. El Recreo, Av. Maldonado y Caldas Local U202  | 10:00 a 20:00                 | 10:00 a 20:00                 | 10:00 a 20:00 | 10:00 a 19:00 |  |
| CAC ESMERALDAS   | ESMERALDAS                   | ESMERALDAS            | Bolívar 410 y Piedrahita   | 08:30 a 17:30                 | 08:00 a 17:30                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC ETECO  | PICHINCHA                    | QUITO                 | Av. Amazonas No.6017 y Río Coca.   | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC GUARANDA   | Bolivar                      | Guaranda              | Sucre y 10 de Agosto   | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC IBARRA   | IMBABURA                     | IBARRA                | C.C. Shopping Center Local 28 y Local 27 Av. Mariana Acosta 21-47 y Víctor Gómez Jurado  | 09:00 a 19:00                 | 09:00 a 19:00                 | 10:00 a 19:00 | 10:00 a 19:00 |  |
| CAC LAGO AGRIO   | SUCUMBIO                     | LAGO AGRIO            | Av. Francisco de Orellana y Av. Quito  | 08:00 a 13:00 - 14:00 a 17:00 | 08:00 a 13:00 - 14:00 a 17:00 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC LAGUNA MALL  | IMBABURA                     | IBARRA                | Av. Mariano Acosta y Av. Fray Vacas Galindo Locales 212 y 213 Segundo Nivel  | 10:00 a 19:00                 | 10:00 a 19:00                 | 10:00 a 19:00 | 10:00 a 19:00 |  |
| CAC MACAS  | Morona                       | Macas                 | Av. Amazonas y Domingo Comin (esquina) en el Mall del Upano locales 19 y 20.   | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC MALL DE LOS ANDES                                  | TUNGURAHUA                   | AMBATO                | Av. Atahualpa y Víctor Hugo Mall de los Andes local 3 parroquia Huachi   | 10:00 a 21:00                 | 10:00 a 21:00                 | 10:00 a 21:00 | 10:00 a 20:00 |  |
| CAC MALTERIA   | COTOPAXI                     | LATACUNGA             | Parroquia Eloy Alfaro Barrio La Estación Norte Av. Eloy Alfaro entre calles Gatazo y Marco Aurelio Suba Centro Comercial Maltería local 39                                       | 10:00 a 20:00                 | 10:00 a 20:00                 | 10:00 a 21:00 | 10:00 a 20:00 |  |
| CAC MULTIPLAZA   | ESMERALDAS                   | ESMERALDAS            | Av. Padre Vicente Maldonado entre Julio Estupirán y Manabí, CC Multiplaza Subsueto 2   | 10:00 a 20:00                 | 10:00 a 20:00                 | 10:00 a 20:00 | 10:00 a 20:00 |  |
| CAC PASEO RIOBAMBA                                     | CHIMBORAZO                   | RIOBAMBA              | Av. Antonio José de Sucre y las Begonias Km. 0.5 vía Aguano  | 10:00 a 21:00                 | 10:00 a 21:00                 | 10:00 a 21:00 | 10:00 a 20:00 |  |
| CAC PASEO SANTO DOMINGO                                | STO DOMINGO DE LOS TSACHILAS | STO DOMINGO           | Av. Quito y Abran Calazacon Centro Comercial Paseo Shopping  | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00                 | 09:00 a 21:00 | 09:00 a 21:00 |  |
| CAC PUYO   | PASTAZA                      | PUYO                  | Bolívar y 10 de Agosto   | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC QUICENTRO NORTE                                    | PICHINCHA                    | QUITO                 | C.C. Quicentro Norte - Av. Naciones Unidas y Shyrís P1 -047 E  | 09:30 a 21:00                 | 09:30 a 21:00                 | 09:30 a 21:00 | 10:00 a 20:00 |  |
| CAC QUICENTRO SUR                                      | PICHINCHA                    | QUITO                 | Av. moran Valverde CC quicentro Sur Locales 17-18-19-20  | 09:00 a 19:00                 | 09:00 a 19:00                 | 09:00 a 19:00 | 09:00 a 19:00 |  |
| CAC SAN LUIS   | PICHINCHA                    | QUITO                 | Autopista General Rumiñahui s/n y Av. San Luis C.C. San Luis P.B local 002 junto a Ferrisario  | 10:00 a 21:00                 | 10:00 a 21:00                 | 10:00 a 21:00 | 10:00 a 20:00 |  |
| CAC SANTO DOMINGO                                      | STO DOMINGO DE LOS TSACHILAS | STO DOMINGO           | Av. La Paz 128 y Santa Rosa frente al Banco Pichincha de la Y del inicio Colorado  | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC SCALA  | Pichincha                    | Quito                 | AV INTEROCEANICA KILOMETRO 12 1/2 M Y PASAJE EL VALLE LOCAL 105-106 C.C. SCALA   | 10:00 a 20:30                 | 10:00 a 21:00                 | 10:00 a 21:00 | 10:00 a 20:00 |  |
| CAC TENA   | Napo                         | Tena                  | Av. 15 de Noviembre y Mariana Montedecoa Esq. entrada a la Unidad Educativa Maximiliano Spiller  | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC TULCAN   | CARCHI                       | TULCAN                | Bolívar 52-60 entre Junín y Ayacucho   | 08:00 a 17:00                 | 08:00 a 17:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC URSARA   | GUAYAS                       | Guayaquil             | Av. Victor Emilio Estrada y Todos los Santos, esquina  | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CAC MALL DEL PACIFICO                                  | Manabí                       | Manta                 | AV 4 DE NOVIEMBRE (AV MALECON) ENTRE LA AV 23 Y CALLE 20 CC. MALL DEL PACIFICO LOCAL P2 047  | 10:00 a 20:00                 | 10:00 a 21:00                 | 10:00 a 21:00 | 10:00 a 19:00 |  |
| CAC EL PORTAL  | Pichincha                    | QUITO                 | C.C. PORTAL SHOPPING PISO 3 OFICINA P3-011 - PARROQUIA CALDERON (CARAPUNGO) CALLE AV GALO PLASA LASSO NUMERO: SIN INTERSECCIÓN: AV. SIMON BOLIVAR REFERENCIA: JUNTO A SUPEREXITO | 10:00 a 20:00                 | 10:00 a 20:00                 | 10:00 a 20:00 | 10:00 a 20:00 |  |
| CAC MALL DEL SOL                                       | GUAYAS                       | Guayaquil             | Av. Juan Tanca Marengo #100 y Joaquín J. Orrantia González C.C. Mall del Sol local L16A  | 10:00 a 21:00                 | 10:00 a 21:00                 | 10:00 a 21:00 | 10:00 a 20:00 |  |
| CVS JIJIAPA  | Manabí                       | JiJIapa               | Bolívar entre Santistevan y Víctor Manuel Rendón esquina   | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CVS VENTANAS   | Los Rios                     | Ventanas              | 9 de Octubre y Velasco Ibarra esquina  | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CVS SANTA ROSA   | El Oro                       | Santa Rosa            | Cristóbal Colón y El Oro en frente a Almacenes TIA   | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CVS PASAJE   | El Oro                       | Pasaje                | Ochoa León entre Bolívar y 10 de Agosto junto a Almacenes Artefacta  | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CVS ZAMORA   | Zamora                       | Zamora                | Calle Sevilla de Oro y Jose Luis Tamayo esquina  | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CVS EL CARMEN  | Manabí                       | El Carmen             | Calle Chone y Calle Los Limones junto a Comisariato GRAN AKI   | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CVS MONTECRISTI  | Manabí                       | Montecristi           | Via Portoviejo - Manta, Av Metropolitana entre El Oro y Quito  | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |
| CVS DURÁN  | Guayas                       | Eloy Alfaro           | El Recreo Etapa 1 manzana 116 villa 1  | 09:00 a 18:00                 | 09:00 a 18:00                 | NO ABRE       | NO ABRE       |  |

|                 |             |             |  |               |               |         |         |
|-----------------|-------------|-------------|--|---------------|---------------|---------|---------|
| CVS SANTA ELENA | Santa Elena | Santa Elena | Av. Guayaquil y 9 de Octubre frente al teatro municipal junto a banco de Guayaquil | 09:00 a 18:00 | 09:00 a 18:00 | NO ABRE | NO ABRE |
| CVS BUENA FE    | Los Rios    | Buena Fe    | Av. 7 de Agosto y 10 de Agosto   | 09:00 a 18:00 | 09:00 a 18:00 | NO ABRE | NO ABRE |
| CVS LA TRONCAL  | Cañar       | La Troncal  | Av. 25 de Agosto y 4 de Noviembre  | 09:00 a 18:00 | 09:00 a 18:00 | NO ABRE | NO ABRE |

**CAC**

Los Centros de Atención a Clientes abarcan la atención y venta de nuestros productos Móviles y Hogar (Si existe cobertura) a nivel Nacional.

**CVS**

Los Centros de Ventas y Servicios son administrados por Distribuidores Autorizados, que cuentan con atención Postventa