

Centros de Atención al cliente y Tiendas CLARO Ecuador				HORARIOS				
Agencia	Provincia	Ciudad	Dirección	LUNES a JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO	
CAC 9 DE OCTUBRE	Guayas	Guayaquil	Av. 9 de Octubre S/N y Escobedo, Guayaquil	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC CENTRUM	Guayas	Guayaquil	Ctda. Kennedy Norte, Av. Francisco de Orellana S/N y Av. Alberto Borges, Edif. Centrum - Guayaquil	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC AZOGUES	Cañar	Azozques	CALLE MATOVELLE ENTRE SUCRE Y 3 DE NOVIEMBRE, Azozques	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC BABAHYO CENTRO	Los Rios	Babahoyo	FLORES S/N ENTRE GENERAL BARONA Y 10 DE AGOSTO, Babahoyo	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC CHONE	Manabí	Chone	Calles Washington y Pichincha, esquina	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC CITYMALL	Guayas	Guayaquil	Av. Felipe del Pezo S/N y Av. Benjamin Carrión, C.C. City Mall - Guayaquil	10:00 a 21:00	10:00 a 21:00	10:00 a 21:00	10:00 a 21:00	
CAC CUENCA	Azuay	Cuenca	Gran Colombia 7-97 y Luis Cordero Edif El Dorado - Cuenca	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC CUENCA REMIGIO	Azuay	Cuenca	Av. Remigio Crespo Toral 4-81 y Ricardo Muñoz, Edif. Jaher - Cuenca	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC DAULE	Guayas	Daule	AV. VICENTE PIEDRAHITA C.C. SHOPPING DAULE, DAULE	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	
CAC GALAPAGOS	Galápagos	Santa Cruz	Av Baltra S/N local 1-2, Pto Avora Sta Cruz, Galapaqos	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC HIPER VIA DAULE	Guayas	Guayaquil	KM.12.5 Vía a Daule, C.C. HIPERMARKET local 19-20, Guayaquil	09:00 a 20:00	09:00 a 20:00	10:00 a 20:00	10:00 a 20:00	
CAC HUAQUILLAS	El Oro	Huaquillas	HUALTACO S/N Y TUNGURAHUA, Super Despensa AKI Huaquillas, Huaquillas	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC LOJA	Loja	Loja	Bolívar 7-13 y Jose Antonio Eguiguren, Loja	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	09:00 a 13:00	NO ABRE	
CAC MACHALA	El Oro	Machala	Av. 9 de Octubre 2101 y Avacucho - Machala	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC MALL DEL RIO	Azuay	Cuenca	Av. San Felipe Segundo S/N Y Circunvalacion Sur, C.C. Mall del Rio - Cuenca	10:00 a 20:00	10:00 a 20:00	10:00 a 20:00	10:00 a 20:00	
CAC MALL DEL SUR	Guayas	Guayaquil	Av. 25 de Julio S/N y José de la Cuadra Alban, C.C. Mall del Sur - Guayaquil	10:00 a 21:00	10:00 a 21:00	10:00 a 21:00	10:00 a 20:00	
CAC MANTA	Manabí	Manta	Av. 4 de Noviembre S/N y Calle 113, C.C. El Paseo Shopping Manta - Manta	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	
CAC MILAGRO	Guayas	Milagro	Juan Montalvo 810 entre 12 de febrero y Rocafuerte, MILAGRO	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	09:00 a 13:00	NO ABRE	
CAC PASEO BABAHYO	Los Rios	Babahoyo	Via Babahoyo - Guayaquil, C.C. Paseo Shopping Babahoyo, Babahoyo	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	
CAC PASEO LA LIBERTAD	Santa Elena	Salinas	*Barrio San francisco Mz. 38 calle 9 entre la avenida 10 y 12 a la entrada de Puerto Lucía C. C Paseo Shopping La Península locales 59 al 62*	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	
CAC PASEO MACHALA	El Oro	Machala	Via Machala - Pasaje S/N Sector Macarsa, El Paseo Shopping Machala - Machala	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	
CAC PASEO PORTOVIEJO	Manabí	Portoviejo	Av. Jorge Washington S/N, C.C. El Paseo Shopping carretero Portoviejo-Mantía, Portoviejo	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	
CAC PASEO QUEVEDO	Los Rios	Quevedo	Via Quevedo - Buena Fe, CC Paseo Shopping Quevedo, Quevedo	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	
CAC PASEO VIA DAULE	Guayas	Guayaquil	VIA A DAULE, CENTRO COMERCIAL PASEO SHOPPING - GUAYAQUIL	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	
CAC POLICENTRO	Guayas	Guayaquil	Av Periodista CC Policentro 73-76-Dr. Juan Arzube-Guayaquil	10:00 a 20:00	10:00 a 20:00	10:00 a 20:00	11:00 a 20:00	
CAC MULTIPLAZA PORTOVIEJO	Manabí	Portoviejo	C.C. Multiplaza, entre las avenidas Cinco de Junio y Av. Manabí, locales 19 y 20 (subsuelo)	10:00 a 20:30	10:00 a 20:30	10:00 a 20:30	10:00 a 19:30	
CAC QUEVEDO CENTRO	Los Rios	Quevedo	AV. 7 de Octubre 301 y Décima Cuarta, Quevedo	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC RIOCENTRO CEIBOS	Guayas	Guayaquil	Via a la Costa Km 6 y 7 Av. del Bombero S/N, C.C. Riocentro Los Ceibos - Guayaquil	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	
CAC RIOCENTRO ENTRERIOS	Guayas	Guayaquil	Km. 1.5 SN Riocentro Entrerrios Local 200 - Samborondón	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	
CAC RIOCENTRO NORTE	Guayas	Guayaquil	Av. Francisco de Orellana S/N y Av. Guillermo Pareja Rolando, C.C. Riocentro Norte - Guayaquil	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	
CAC RIOCENTRO SUR	Guayas	Guayaquil	Av. 25 de Julio S/N, CC. Riocentro Sur - Guayaquil	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	
CAC SAN MARINO	Guayas	Guayaquil	Av. Fco. de Orellana S/N Y Av. Plaza Daniñ, C.C. San Marino, local 24, frente a DePrati Kids	10:00 a 21:00	10:00 a 21:00	10:00 a 21:00	11:00 a 20:00	
CAC TERMINAL TERRESTRE	Guayas	Guayaquil	Ed. Fundación Terminal Terrestre, Piso 2 Ofi. 216-218, Guayaquil	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC 9 DE OCTUBRE 2	Guayas	Guayaquil	AV. 9 DE OCTUBRE 814 ENTRE GARCIA AVILES Y RUMICHACA, GUAYAQUIL	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC PASEO PLAYAS	Guayas	Playas	Km 1.5 vía G.V. Playas sector Y.C.C. Paseo Shopping Of. 2-3, Playas	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	
CAC PASEO DURAN	Guayas	Duran	Frente autopista Duran Boliche Km 3 1/2 parroquia Eloy Alfaro C.C. Paseo Duran local 37	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	
CAC EL FORTIN	Guayas	Guayaquil	Av. Modesto Luque S/N y Casuarina C.C. MALL EL FORTIN local 131, Guayaquil	10:00 a 20:00	10:00 a 21:00	10:00 a 21:00	10:00 a 20:00	
CAC EL DORADO	GUAYAS	Daule	Vía la aurora km 10.5 Av. León Febres Cordero Ribadeneira Ciudad Comercial El Dorado Locales 9-10 Planta Baja	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	
CAC AMBATO	TUNGURAHUA	AMBATO	Av. Cevallos y Martínez	09:00 a 17:30	09:00 a 17:30	NO ABRE	NO ABRE	
CAC C.C. IÑAQUITO	PICHINCHA	QUITO	Av. Amazonas N36-152 y Naciones Unidas CC Iñaquito junto al Palacio de Hielo, Local B103	09:30 a 20:00	09:30 a 20:30	09:30 a 20:30	09:30 a 19:00	
CAC COCA	ORELLANA	FRANCISCO DE ORELLANA	Av. 9 de Octubre y Cuenca esquina	09:00 a 13:00 - 14:00 a 18:00	09:00 a 13:00 - 14:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC CONDADO	PICHINCHA	QUITO	Av Kennedy y Av Prensa Centro Comercial Condado Planta alta	10:00 a 20:30	10:00 a 21:00	10:00 a 21:00	10:00 a 20:00	
CAC EL BOSQUE	Pichincha	Quito	Cil. Edmundo Carvajal y Alonso de Torres CC el Bosque 2, Planta Baja Local 50B	10:00 a 20:00	10:00 a 20:00	10:00 a 20:00	10:00 a 19:00	
CAC EL JARDIN	PICHINCHA	QUITO	Av Amazonas N6-114 y Republica Nivel 0 local 16-17	10:00 a 20:30	10:00 a 20:30	10:00 a 20:30	10:00 a 19:30	
CAC EL RECREO	PICHINCHA	QUITO	Av Maldonado Centro Comercial El Recreo Planta alta, Segundo nivel, Local 47E	10:00 a 20:00	10:00 a 20:00	10:00 a 20:00	10:00 a 19:00	
CAC EL RECREO 2	Pichincha	Quito	C.C. El Recreo, Av. Maldonado y Caldas Local U202	10:00 a 20:00	10:00 a 20:00	10:00 a 20:00	10:00 a 19:00	
CAC ESMERALDAS	ESMERALDAS	ESMERALDAS	Bolívar 410 y Piedrahita	08:30 a 17:30	08:00 a 17:30	NO ABRE	NO ABRE	
CAC ETECO	PICHINCHA	QUITO	Av. Amazonas N6017 y Río Coca. <b>Temporalmente habilitado para atender reposiciones de CHIP y cobros, pagos de clientes con Tarjeta de crédito, efectivo, cheque personales y corporativos y consultas generales por medio de kiosco virtual</b>	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC GUARANDA	Bolivar	Guaranda	Sucre y 10 de Agosto	09:00 a 14:00	09:00 a 14:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC IBARRA	IMBABURA	IBARRA	C.C. Shopping Center Local 28 y Local 27 Av. Mariana Acosta 21-47 y Víctor Gómez Jurado	09:00 a 19:00	09:00 a 19:00	10:00 a 19:00	10:00 a 19:00	
CAC LAGO AGRIO	SUCUMBIO	LAGO AGRIO	Av. Francisco de Orellana y Av. Quito	08:00 a 13:00 - 14:00 a 17:00	08:00 a 13:00 - 14:00 a 17:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC LAGUNA MALL	IMBABURA	IBARRA	Av. Mariano Acosta y Av Fray Vacas Galindo Locales 212 y 213 Segundo Nivel	10:00 a 19:00	10:00 a 19:00	10:00 a 19:00	10:00 a 19:00	
CAC MACAS	Morona	Macas	Av. Amazonas y Domingo Comín (esquina) en el Mall del Upano locales 19 y 20.	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC MALL DE LOS ANDES	TUNGURAHUA	AMBATO	Av Atahualpa y Víctor Hugo Mall de los Andes local 3 parroquia Huachi	10:00 a 21:00	10:00 a 21:00	10:00 a 21:00	10:00 a 20:00	
CAC MALTERIA	COTOPAXI	LATACUNGA	Parroquia Eloy Alfaro Barrio La Estación Norte Av. Eloy Alfaro entre calles Gatazo y Marco Aurelio Subía Centro Comercial Maltería local 39	10:00 a 20:00	10:00 a 20:00	10:00 a 21:00	10:00 a 20:00	
CAC MULTIPLAZA	ESMERALDAS	ESMERALDAS	Av Padre Vicente Maldonado entre Julio Estupiñán y Manabí, CC Multiplaza Subsuelo 2	10:00 a 20:00	10:00 a 20:00	10:00 a 20:00	10:00 a 20:00	
CAC PASEO RIBAMBA	CHIMBORAZO	RIOBAMBA	Av. Antonio José de Sucre y las Begonias Km. 0.5 vía Aguano	10:00 a 21:00	10:00 a 21:00	10:00 a 21:00	10:00 a 20:00	
CAC PASEO SANTO DOMINGO	STO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	STO DOMINGO	Av Quito y Abran Calazacon Centro Comercial Paseo Shopping	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	09:00 a 21:00	
CAC PUYO	PASTAZA	PUYO	Bolívar 11 de Agosto	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC QUICENTRO NORTE	PICHINCHA	QUITO	C.C Quicentro Norte - Av. Naciones Unidas y Shyrís P1-047 E	09:30 a 21:00	09:30 a 21:00	09:30 a 21:00	10:00 a 20:00	
CAC QUICENTRO SUR	PICHINCHA	QUITO	Av moran Valverde CC quicentro Sur Locales 17-18-19-20	09:00 a 19:00	09:00 a 19:00	09:00 a 19:00	10:00 a 19:00	
CAC SAN LUIS	PICHINCHA	QUITO	Autopista .Gnral. Rumiñahui s/n y Av San Luis CC San Luis Local 1-130	10:00 a 21:00	10:00 a 21:00	10:00 a 21:00	10:00 a 20:00	
CAC SANTO DOMINGO	STO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	STO DOMINGO	Av. La Paz 128 y Santa Rosa frente al Banco Pichincha de la del indio Colorado	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC SCALA	Pichincha	Quito	AV INTEROCEANICA KILOMETRO 12 1/2M Y PASAJE EL VALLE LOCAL 105-106 C C SCALA	10:00 a 20:30	10:00 a 21:00	10:00 a 21:00	10:00 a 20:00	
CAC TENA	Napo	Tena	Av. 15 de Noviembre y Mariana Montesdeoca Esq. entrada a la Unidad Educativa Maximiano Spiller	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC TULCAN	CARCHI	TULCAN	Bolívar 52-60 entre Junín y Avacucho	08:00 a 17:00	08:00 a 17:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC URDESA	GUAYAS	Guayaquil	Av. Víctor Emilio Estrada y Todos los Santos esquina	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CAC MALL DEL PACIFICO	Manabí	Mantía	AV 4 DE NOVIEMBRE (AV MALLECON) ENTRE LA AV 23 Y CALLE 20 CC. MALL DEL PACIFICO LOCAL P2 047	10:00 a 20:00	10:00 a 21:00	10:00 a 21:00	10:00 a 19:00	
CAC EL PORTAL	Pichincha	QUITO	C.C. PORTAL SHOPPING PISO 3 OFICINA P3-011 - PARROQUIA CALDERON (CARAPUNGO) CALLE AV GALO PLASA LASSO NUMERO: S/N INTERSECCIÓN: AV SIMON BOLIVAR REFERENCIA: JUNTO A SUPEREXITO	10:00 a 20:00	10:00 a 20:00	10:00 a 20:00	10:00 a 20:00	
CAC MALL DEL SOL	GUAYAS	Guayaquil	Av. Juan Tanca Marengo #100 y Joaquín J. Orrantía González C.C Mall del Sol local L16A.	10:00 a 21:00	10:00 a 21:00	10:00 a 21:00	10:00 a 20:00	
CVS JIPIJAPA	Manabí	Jipiapa	Bolívar entre Santistevan y Víctor Manuel Rendón esquina	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CVS VENTANAS	Los Rios	Ventanas	9 de Octubre y Velasco Ibarra esquina	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CVS SANTA ROSA	El Oro	Santa Rosa	Cristobal Colón y El Oro en frente a Almacenes TIA	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CVS PASAJE	El Oro	Pasaje	Ochoa León entre Bolívar y 10 de Agosto junto a Almacenes Artefacta	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	
CVS ZAMORA	Zamora	Zamora	Calle Sevilla de Oro y Jose Luis Tamayo esquina	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE	

CVS EL CARMEN	Manabi	El Carmen	Calle Chone y Calle Los Limones junto a Comisariatos GRAN AKI	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE
CVS MONTECRISTI	Manabi	Montecristi	Via Portoviejo – Manta, Av Metropolitana entre El Oro y Quito	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE
CVS DURAN	Guayas	Eloy Alfaro	El Recreo Etapa 1 manzana 116 villa 1	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE
CVS SANTA ELENA	Santa Elena	Santa Elena	Av. Guayaquil y 9 de Octubre frente al teatro municipal junto a banco de Guayaquil	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE
CVS BUENA FE	Los Rios	Buena Fe	Av. 7 de Agosto y 10 de Agosto	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE
CVS LA TRONCAL	Cañar	La Troncal	Av. 25 de Agosto v 4 de Noviembre	09:00 a 18:00	09:00 a 18:00	NO ABRE	NO ABRE

**CAC**

Los Centros de Atención a Clientes abarcan la atención y venta de nuestros productos Móviles y Hogar (Si existe cobertura) a nivel Nacional.

**CVS**

Los Centros de Ventas y Servicios son administrados por Distribuidores Autorizados, que cuentan con atención Postventa