

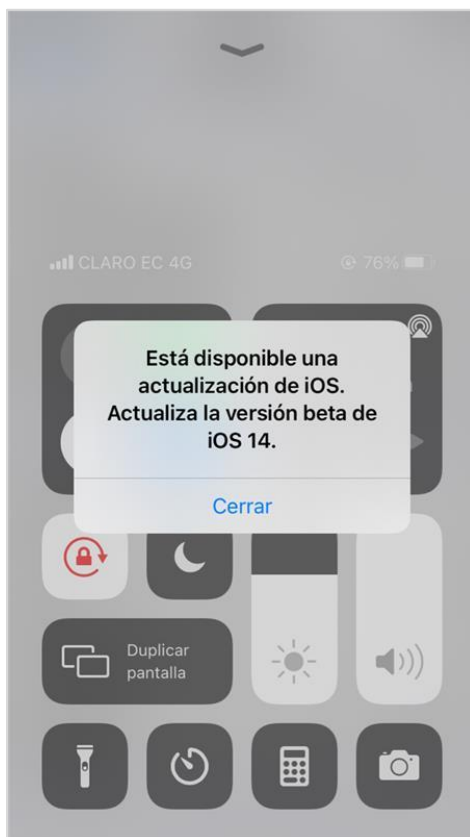
**¿CÓMO ACTIVAR/DESACTIVAR VoLTE EN UN EQUIPO IPHONE?**

**Pasos:**

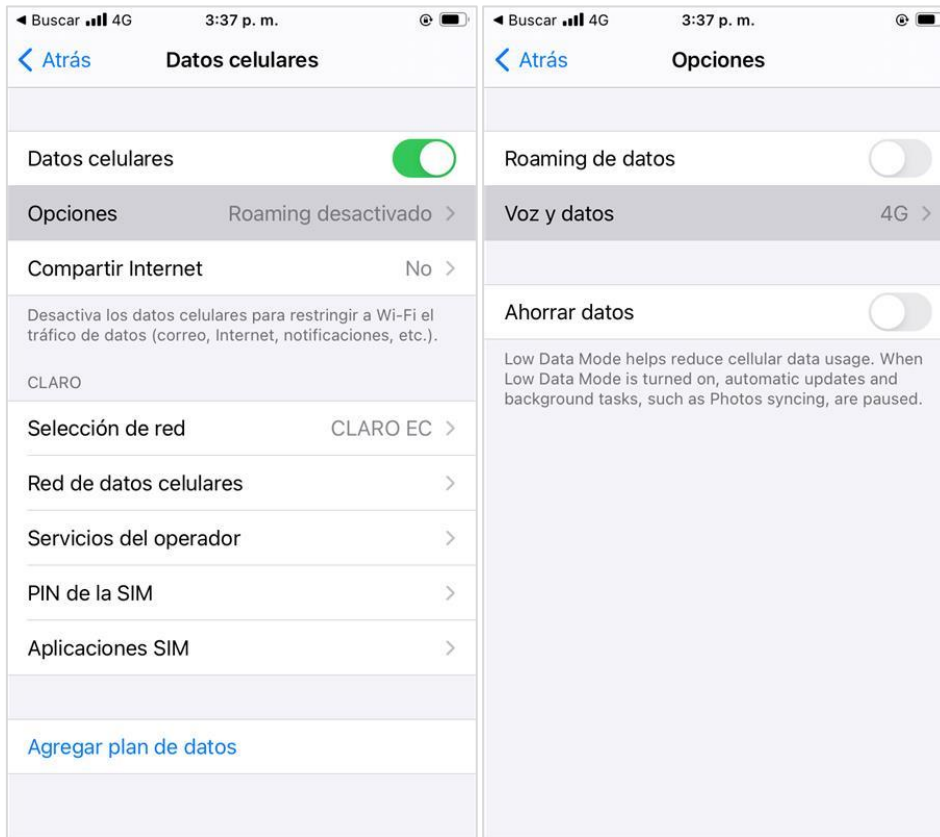
1. Se debe ir a General – Información y si el usuario está en WIFI o en la red celular le llegara el siguiente mensaje que se muestra en la imagen.



2. Se presiona la opción de Actualizar luego de esto se le actualizará el Carrier Bundle al usuario.



3. Luego de esto debe ir a Configuración – Datos Celulares – Opciones – Voz y Datos y luego seleccionar 4G, VoLTE: sí, para desactivar VoLTE se sigue el mismo proceso seleccionando VoLTE no.





4. Si el usuario ya tiene provisionado el servicio de VoLTE podrá realizar llamadas sobre la red 4G, como se muestra en la siguiente imagen.

