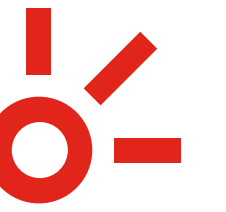


# Conoce nuestros planes

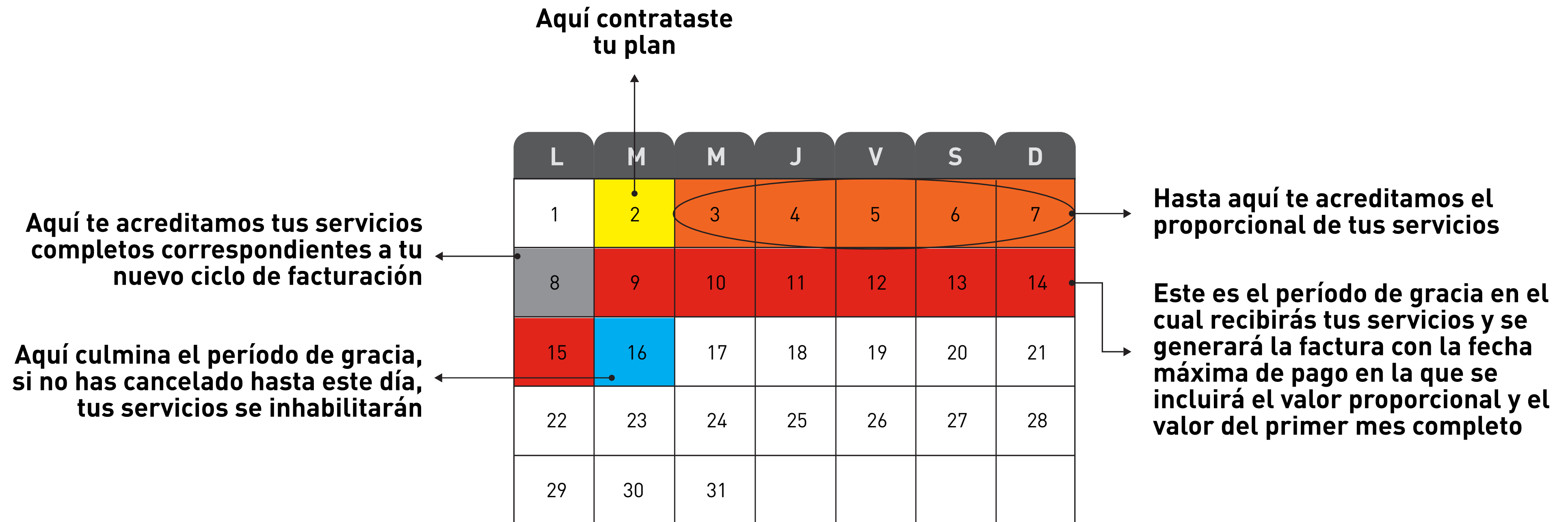
## PAGO ANTICIPADO

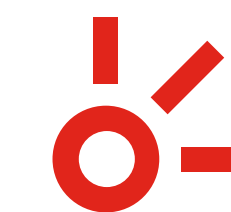
Claro-



## ¿Cómo funciona la facturación de mi plan pago anticipado?

LÍNEA CONTRATADA ENTRE EL 2 - 7 DE UN MES EN CURSO

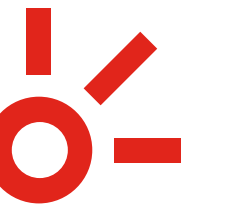




## ¿Cómo funciona la facturación de mi plan pago anticipado?

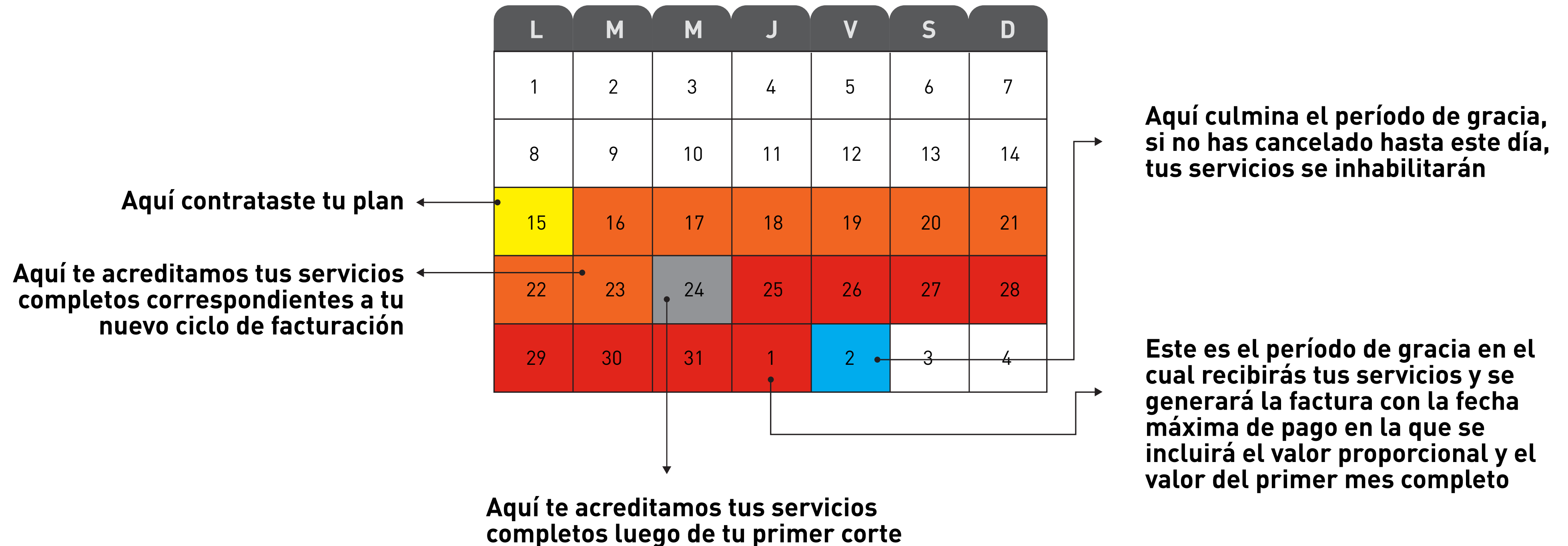
LÍNEA CONTRATADA ENTRE EL 8 - 14 DE UN MES EN CURSO

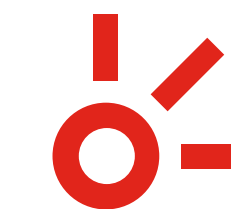




## ¿Cómo funciona la facturación de mi plan pago anticipado?

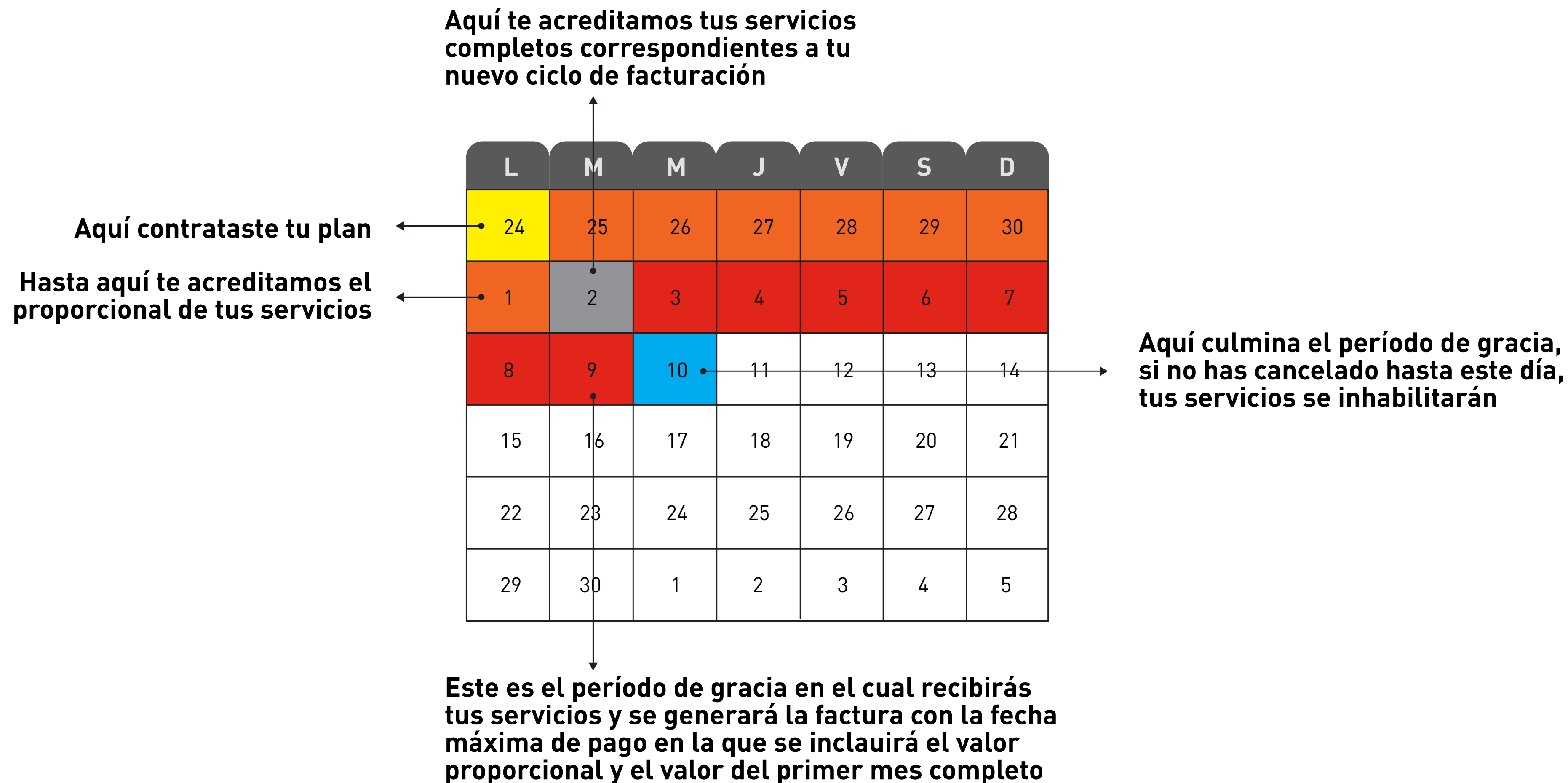
LÍNEA CONTRATADA ENTRE EL 15 - 23 DE UN MES EN CURSO

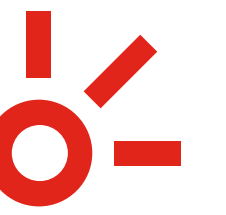




## ¿Cómo funciona la facturación de mi plan pago anticipado?

LÍNEA CONTRATADA ENTRE EL 24 DEL MES ANTERIOR AL 1 DEL MES EN CURSO

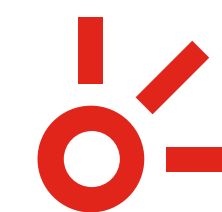




## Tabla de ciclos de facturación

FECHA DE CONTRATACIÓN	ACREDITACIÓN DE SERVICIOS	FECHA MÁXIMA DE PAGO*
2 - 7 del mes en curso	8 del mes en curso	16 del mes en curso
8 - 14 del mes en curso	15 del mes en curso	23 del mes en curso
15 - 23 del mes en curso	24 del mes en curso	2 del mes siguiente
24 del mes anterior 1 del mes en curso	2 del mes en curso	10 del mes en curso

**\*Recuerda que tus valores deben ser cancelados hasta esta fecha, de lo contrario se inhabilitarán tus servicios.**



## ***Aclara tus dudas***

### **1. ¿QUÉ ES UN PLAN PAGO ANTICIPADO?**

Consiste en generar la facturación de tus servicios de forma anticipada. Es decir, primero pagas y luego consumes todos los beneficios de tu plan.

### **2. ¿QUÉ VALORES SE VERÁN REFLEJADOS EN MI PRIMERA FACTURA?**

En la primera factura se cargarán el valor proporcional de los servicios otorgados desde el momento de la activación más la tarifa del mes por adelantado

### **3. ¿POR QUÉ COBRAMOS UN VALOR PROPORCIONAL EN LA PRIMERA FACTURA?**

Porque la contratación de tus servicios, se realiza antes de tu primera fecha de generación de factura.

### **4. ¿QUÉ SUCEDE SI QUIERO RENUNCIAR?**

Para dar por terminado el contrato de tu plan, deberás estar al día en tus pagos y presentar la renuncia con 15 días de anticipación a la fecha de tu corte; caso contrario, la renuncia quedaría programada para el siguiente ciclo de facturación.

### **5. ¿EN QUÉ CONSISTE LA PERMANENCIA MÍNIMA DE MI PLAN?**

En tu plan Pago Anticipado, Claro te otorga beneficios por permanecer con nosotros. Si deseas dar por terminado el servicio de manera anticipada, te ofrecemos medios de pago para cancelar el valor del beneficio otorgado.