

ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE



Las actualizaciones son modificaciones realizadas sobre los sistemas operativos o aplicaciones que tenemos instalados en nuestros dispositivos, cuya misión es mejorar aspectos de funcionalidad como de seguridad.

BENEFICIOS

- Equipo más seguro (protección ante hackeos y ciberataques).
- Corrección de errores.
- Agilidad en tu dispositivo móvil.
- Acceder a nuevas APPs que hacen tu teléfono más útil
- Mejoras en el rendimiento.

REQUISITOS

- El teléfono debe estar conectado a Internet antes de comenzar la actualización. Las actualizaciones en línea consumen cierta cantidad de tráfico de datos, por lo que se recomienda que conecte el teléfono a una red wifi.
- El teléfono debe tener una carga restante de batería de más del 30% durante la actualización.
- La actualización llevará algo de tiempo. No presione el botón de encendido ni realice ninguna otra operación durante la actualización.

IMPORTANTE: Cuando instale una actualización de software, no podrá usar el dispositivo, ni para realizar llamadas de emergencia, hasta que concluya la instalación y se reinicie el dispositivo.

PASOS PARA ACTUALIZAR EL SOFTWARE EN CELULARES MARCA SAMSUNG

(Las fotos y procedimiento son referenciales ya que pueden variar entre modelos de equipos)

1. Ingresa en AJUSTES
2. Selecciona “Actualización de software”.
3. Selecciona “Descargar e instalar”.

Tu teléfono se conectará a los servidores en busca de una actualización.

En el caso de que esté disponible, se desplegarán 2 opciones “programar instalación” o “Instalar ahora”.

4. Seleccionar “Instalar ahora” y se empezará a descargar la actualización.
5. El teléfono se reiniciará después de que se instale la actualización.

