

## **CONDICIONES FACEBOOK EN MODO TEXTO**

Aplica para clientes de CLARO Prepago y Pospago Autocontrol o Tarifario que apliquen a las condiciones del servicio.

### **VIGENCIA**

Desde el 14 de noviembre de 2019 hasta el 14 de noviembre de 2020.

### **MECÁNICA**

Cuando el usuario se quede sin cupo de megas ni de saldo en dólares y abra la aplicación oficial de Facebook para Android o el sitio web [www.facebook.com](http://www.facebook.com) desde un navegador compatible, se le mostrará una pantalla de invitación para continuar utilizando Facebook aunque no tenga datos. Si el usuario acepta, verá una barra morada en la parte superior de la aplicación o del sitio web [www.facebook.com](http://www.facebook.com) indicando que está usando Facebook en modalidad “solo texto”, y tendrá acceso a las siguientes funcionalidades:

1. Visualización del texto en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
2. Publicar “estados” personales o comentar los “estados” de cualquier otra persona o grupo.
3. Publicar fotos en su muro utilizando las apps oficiales de Facebook.
4. Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo.
5. Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo.
6. Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
7. Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.
8. Visualizar todo el texto de la plataforma.

Las funcionalidades que no se encuentren enlistadas en los puntos anteriores, no estarán disponibles mientras el usuario se encuentre utilizando Facebook en modalidad “solo texto”.

Cuando el usuario se encuentre en la modalidad “solo texto” de Facebook, las fotos y videos no serán mostrados y en su lugar visualizará un botón a través del cual podrá acceder a un portal de Claro para adquirir paquetes de datos de acuerdo a su perfil (Prepago o Pospago Autocontrol o Tarifario).

Cuando el usuario tenga datos disponibles, ya sea a través de un paquete de datos activo, saldo de recarga o una red Wifi, la barra morada en la parte superior se dejará de mostrar y el usuario saldrá de la modalidad “solo texto”, regresando a la modalidad completa de Facebook.

El consumo de datos que se genere navegando en la modalidad completa de Facebook se cobrará conforme al paquete de datos habilitado o por evento adicional.

Las funcionalidades disponibles desde la modalidad completa de Facebook se enlistan a continuación:

1. Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
2. Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo.
3. Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®
4. Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo.
5. Reproducción de videos alojados dentro o fuera de Facebook, y la funcionalidad de compartirlos.
6. Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo.
7. Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo.
8. Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®.
9. Redireccionamiento a links o URL externas a Facebook®; como por ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.
10. Compartir mi ubicación.
11. Consultar la ubicación de cualquier contacto.

12. Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada en este apartado, y que correspondan a innovaciones y/o features adicionales habilitados por el proveedor de la aplicación oficial.

Los usuarios que previamente hayan aceptado hacer uso de la modalidad “solo texto” de Facebook, volverán a ingresar a este modo cuando se queden nuevamente sin cupo de megas o saldo en dólares y no se encuentren conectados a una red Wifi. Si el usuario desea darse de baja de la modalidad “solo texto” de Facebook, deberá comunicarse con servicio al cliente de Conecel y proporcionar su correo electrónico o número de teléfono con el que inicia sesión en Facebook.

#### **CONSIDERACIONES ADICIONALES**

El acceso a esta modalidad de Facebook estará disponible únicamente desde la versión 210 de la aplicación oficial de Facebook para Android; o ingresando al sitio web [www.facebook.com](http://www.facebook.com) desde un navegador web para celular compatible, con soporte de Javascript, como por ejemplo Google Chrome, Firefox, etc. La compatibilidad de los navegadores web para celular con esta modalidad de Facebook es responsabilidad de los desarrolladores de los mismos y de Facebook®.

#### **CONDICIONES LEGALES**

1. Solo podrán activarla clientes CLARO móviles.
2. Activación de la promoción es bajo exclusiva responsabilidad del cliente.
3. Servicio móvil es prestado y facturado por CONECEL S.A.
4. Conecel S.A. no es responsable de las aplicaciones de Facebook®, ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Facebook®.
5. Conecel S.A. no es responsable del funcionamiento de las aplicaciones de Facebook, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
6. El uso de las aplicaciones de Facebook®, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Conecel S.A.

#### **CONDICIONES TÉCNICAS**

Aplica para clientes con equipos de tecnología compatible con la red Móvil de Claro. - Equipos deben soportar las siguientes tecnologías: WAP, GPRS, EDGE, WCDMA, HSDPA, HSUPA, HSPA+.  
Promoción solo podrá ser utilizada dentro del territorio Ecuatoriano, donde se cuenta con cobertura.

#### **CONDICIONES DE OPERACIÓN**

La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio móvil avanzado y servicio telefónico de larga distancia internacional.  
Los servicios no pueden ser utilizados en contra de la seguridad del estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres ni para fines comercial, publicitario ni proselitista.