

## **GUIA DE INFORMACIÓN RELEVANTE PARA MADRES Y PADRES DE FAMILIA SOBRE EL USO RESPONSABLE DE INTERNET, EN CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO EN EL REGLAMENTO PARA LOS ABONADOS/CLIENTES-USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y DE VALOR AGREGADO**

A través de la Internet los niños, niñas y adolescentes tienen acceso a una gran cantidad de servicios y de información de diversa naturaleza, sea esta educativa, científica, noticiosa o de entretenimiento, así como también tienen la posibilidad de intercambiar la información en tiempo real con diversas personas alrededor del mundo, a través de la mensajería instantánea o de las redes sociales. Estas herramientas han generado cambios profundos en el comportamiento y modo de interactuar de muchos de los seres humanos y por tanto es necesario que los Padres y Madres de Familia se involucren en el uso seguro de esta herramienta y tomen, de ser el caso, las precauciones necesarias para que sus hijos naveguen con total tranquilidad y la usen de manera correcta y responsable.

Algunos de los inconvenientes con los cuales se pueden enfrentar están:

- El acceso a páginas Web con contenidos inapropiados para menores de edad o restringidos exclusivamente para personas adultas.
- No toda la información que proviene de la Internet es confiable, puesto que podría provenir de fuentes no oficiales.
- El uso indiscriminado, sin control y supervisión podría producir dependencia y por ende cambios en la conducta cotidiana de los menores, pudiendo afectar sus habilidades para interactuar con su entorno, así como su salud física.
- El suministro de información personal o familiar a terceras personas a través de chat o mensajería instantánea podría poner en riesgo su seguridad personal y la de su entorno familiar, así como su patrimonio.
- El acceso a contenido inapropiado podría estimular el uso ilegal de sustancias prohibidas, así como la asunción de conductas no apropiadas para menores.

### **ASPECTOS A CONSIDERAR:**

- La información, datos, fotos o videos que se suben a la Internet pueden permanecer alojados ahí indefinidamente a disposición de terceros.
- Generar o distribuir contenido violento, discriminatorio, racista, sexista o contenido que violente las normas y principios legales vigentes, así como los derechos de las personas o grupos vulnerables podría ser sancionado por las autoridades competentes.
- Violentar los derechos fundamentales de las personas y de la propiedad intelectual a través de la distribución no autorizada de información personal, familiar, crediticia o de contenido protegido por normas legales está reprimido por la Ley.
- Así mismo es necesario considerar que el acceso a la información y a los contenidos alojados en Internet, así como su uso es de exclusiva responsabilidad del usuario

### **RECOMENDACIONES:**

Con el propósito de fomentar el uso responsable de Internet nos permitimos poner a consideración de los Padres las siguientes recomendaciones:

1.- Establecer lazos de comunicación y confianza efectiva entre padres e hijos, con el propósito de que las consultas e inquietudes que se generaren por el uso de estas herramientas tecnológicas sean absueltas de manera correcta y oportuna por un adulto responsable.

2.- Establecer conjuntamente con el menor los parámetros y criterios de privacidad de la información personal o familiar que empleara en las redes sociales y en la Internet, así como el acceso que otorgará a terceros.

3.- Supervisar el cumplimiento de las restricciones mínimas de edad impuestas por cada una de las redes sociales para su acceso y registro.

4.- Definir las condiciones para el acceso y uso de la Internet en el hogar, entre ellas el horario y ubicación de los equipos.

5.- Emplear en sus equipos antivirus y herramientas para el Control Parental, es decir programas informáticos que le permitan administrar al adulto el contenido al cual pueden acceder los menores.

6.- Mantener un constante monitoreo del historial de navegación del equipo.