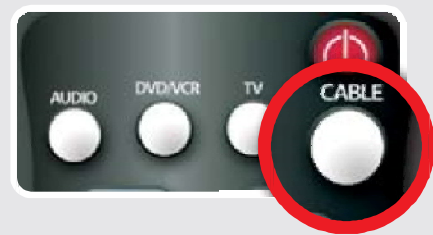


TIPS

Antes de llamar al área de Atención al Cliente, consulta los siguientes consejos para la localización de fallas. Esta información te ayudará a resolver tus problemas rápidamente:

- Es importante no desenchufar el STB (decodificador) para contar con las actualizaciones que enviamos regularmente.
- No coloques ningún objeto sobre el STB, en especial otros componentes de entretenimiento, ni tampoco lo coloques sobre otros equipos. Asegúrate que llegue una ventilación adecuada para evitar su recalentamiento.
- Es importante recordar que siempre debes verificar que el control remoto se encuentre en el modo CABLE (éste se encuentra debajo del botón rojo POWER)



Si el STB (decodificador) no enciende:

- Es posible que el STB esté recibiendo una actualización y no encienda mientras esto sucede. Vuelve a intentarlo después de algunos minutos.
- Verifica que el cable de AC POWER esté conectado al STB. Desenchufa el STB del tomacorriente, vuelve a enchufarlo y luego presiona el botón rojo POWER.

Si el control remoto no funciona:

- Verifica las baterías del control remoto. Coloca baterías nuevas de ser necesario.

Si no se escucha el audio de los canales de cable:

- Verifica si la salida de audio del STB está conectada al televisor y que el botón MUTE del televisor y/o STB no esté activado.
- Verifica que se hayan utilizado los cables de audio correctos para los puertos.

Si no se ven las imágenes en la pantalla del televisor:

- Verifica que el televisor esté encendido y configurado para el TV INPUT correcto.
- Verifica que el STB esté encendido y sintonizado en un canal de cable autorizado.
- Verifica que el cable coaxial de alimentación esté conectado firmemente al STB y a la salida de la pared.
- Verifica que todos los cables de video que se encuentran en el STB y el televisor estén conectados firmemente.

Si luego de realizar estas validaciones aún continúa tu problema, comunícate al 5005000 para una solución.

¡Recuerda no desenchufar los equipos!